



*REGOLAMENTO DI UTENZA DEL
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO*

Il Regolamento di Utenza del Servizio Idrico Integrato, richiamato dall'articolo 5, comma 1, lettera b delle Condizioni Generali di Contratto della Società Acam Acque S.p.A., è costituito dai seguenti documenti:

1) CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Accedi a questo link per scaricare l'intero documento:

https://www.acamacque.it/sites/default/files/moduliPDF/Condizioni_generali_contratto-M.pdf

ART. 1 – DEFINIZIONI

ART. 2 – DISCIPLINA DEL RAPPORTO DI FORNITURA

ART. 3 – TIPOLOGIE DI UTENZA

ART. 4 – TARIFFA

ART. 5 – USI DELL'ACQUA

ART. 6 – CONTATORI

ART. 7 – INTERRUZIONE, SOSPENSIONE O DIMINUZIONE DELL'EROGAZIONE PER MOTIVI TECNICI E DI SICUREZZA

ART. 7.1 – Sospensione per motivi tecnici

ART. 7.2 – Interruzione per motivi di sicurezza

ART. 8 – MODALITA' DI ALLACCIAMENTO ALLA PUBBLICA FORNITURA

ART. 9 – RILEVAZIONE DEI CONSUMI

ART. 9.1 – Unità di misura

ART. 9.2 – Determinazione dei consumi

ART. 9.3 – Verifica del misuratore

ART. 9.4 – Perdite acqua nell'impianto privato

ART. 10 – PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

ART. 11 – DEPOSITO CAUZIONALE

ART. 11.1 – Nuove attivazioni

ART. 11.2 – Morosità

ART. 11.3 – Restituzione

ART. 11.4 – Esenzione

ART. 12 – DURATA DEL CONTRATTO, CESSAZIONE DELL'UTENZA, VOLTURA DEL CONTRATTO, RECESSO

ART. 13 – DIVIETO DI CESSIONE

ART. 14 – SOSPENSIONE DELL'EROGAZIONE PER MOROSITA'

ART. 15 – FORO COMPETENTE

2) PRESCRIZIONI TECNICHE

Accedi a questo link per scaricare l'intero documento:

https://www.acamacque.it/sites/default/files/moduliPDF/Prescrizioni_Tecniche_ver20171019.pdf

ART. 1 – EFFICACIA

ART. 2 – OGGETTO

ART. 3 – RICHIESTA DI ALLACCIAMENTO - LAVORI

ART. 4 – DISTRIBUZIONE DELL'ACQUA - PUNTO DI CONSEGNA

ART. 5 – NORME PER L'ESECUZIONE DELLE PRESE

ART. 6 – UTENZE IDRICHE PER ANTINCENDIO

ART. 7 – IMPIANTI INTERNI

3) REGOLAMENTO FOGNATURA E DEPURAZIONE

Accedi a questo link per scaricare l'intero documento:

https://www.acamacque.it/sites/default/files/moduliPDF/Regolamento-fognatura-e-depurazione-2015_0.pdf

CAPITOLO 1 - OGGETTO, DEFINIZIONI E COMPETENZE

ART. 1 – OGGETTO E SCOPO DEL REGOLAMENTO

ART. 2 – DEFINIZIONI

ART. 3 – COMPETENZE

ART. 4 – GESTIONE E PROPRIETA' DELLE OPERE CHE COSTITUISCONO LA RETE FOGNARIA

ART. 5 – PROPRIETA' E GESTIONE DELLE OPERE DI ALLACCIAMENTO ALLE CANALIZZAZIONI DIVERSE DALLE CONDOTTE FOGNARIE

ART. 6 – PRELIEVI IDRICI AUTONOMI E CORRETTO E RAZIONALE USO DELL'ACQUA

CAPITOLO 2 - DISCIPLINA DEGLI SCARICHI DI ACQUE REFLUE DOMESTICHE

ART. 7 – SCARICO IN RETE FOGNARIA DELLE ACQUE REFLUE DOMESTICHE

ART. 8 – ESECUZIONE OPERE DI ALLACCIAMENTO DELLE ACQUE REFLUE DOMESTICHE

ART. 9 – ACQUE REFLUE PROVENIENTI DA INSEDIAMENTI DEDITI AD ATTIVITA' SANITARIE

ART. 10 – DEPURAZIONE DI RIFIUTI COSTITUITI DA ACQUE REFLUE DOMESTICHE DA EDIFICI ISOLATI DELL'ATO

ART. 11 – ADEGUAMENTO DEGLI SCARICHI DI ACQUE REFLUE DOMESTICHE ESISTENTI, UTILIZZANTI LE CANALIZZAZIONI DIVERSE DALLE CONDOTTE FOGNARIE

CAPITOLO 3 - DISCIPLINA DEGLI SCARICHI DI ACQUE REFLUE INDUSTRIALI ASSIMILATE ALLE DOMESTICHE

ART. 12 – AMMISSIONE DELLO SCARICO DI ACQUE REFLUE INDUSTRIALI ASSIMILATE ALLE DOMESTICHE

ART. 13 – ESECUZIONE DELLE OPERE DI ALLACCIAMENTO E DISPOSITIVI DI TRATTAMENTO DI ACQUE REFLUE INDUSTRIALI DOMESTICHE

ART. 14 – DURATA DELL’AUTORIZZAZIONE E RINNOVO DI ACQUE REFLUE INDUSTRIALI ASSIMILATE ALLE DOMESTICHE

CAPITOLO 4 - DISCIPLINA DEGLI SCARICHI DI ACQUE REFLUE INDUSTRIALI

ART. 15 – MODALITA’ DI RILASCIO DELL’AUTORIZZAZIONE ALLO SCARICO

ART. 16 – DURATA E RINNOVO DELL’AUTORIZZAZIONE ALLO SCARICO IN RETE FOGNARIA

ART. 17 – LIMITI DELLO SCARICO

ART. 18 – DISPOSITIVI DI CONTROLLO IN AUTOMATICO

ART. 19 – DISPOSITIVI DI TRATTAMENTO PRIVATI PER L’IMMISSIONE DEI REFLUI INDUSTRIALI IN RETE FOGNARIA

CAPITOLO 5 - DISPOSIZIONI GENERALI E OBBLIGHI

ART. 20 – SEPARAZIONE DEGLI SCARICHI

ART. 21 – DIVIETO ASSOLUTO DI SCARICO NELLA RETE FOGNARIA

ART. 22 – DIVIETO DI DILUIZIONE

CAPITOLO 6 - TARIFFE, CONTROLLI, PENALITA’

ART. 23 – CONTRIBUTO DI POTENZIAMENTO IMPIANTI PER ALLACCIAMENTO ALLA PUBBLICA FOGNATURA

ART. 24 – TARIFFA DEI SERVIZI DI FOGNATURA E DEPURAZIONE

ART. 25 – TARIFFA PER LA FOGNATURA E LA DEPURAZIONE PER GLI SCARICHI DI ACQUE REFLUE DOMESTICHE E DI ACQUE REFLUE INDUSTRIALI ASSIMILATE ALLE DOMESTICHE

ART. 26 – TARIFFA PER LA FOGNATURA E LA DEPURAZIONE PER GLI SCARICHI DI ACQUE REFLUE INDUSTRIALI

ART. 27 – CONTROLLI

ART. 28 – PENALITA’ PER RITARDATO PAGAMENTO

ART. 29 – MANCATO RISPETTO DELLE CONDIZIONI ALLO SCARICO

ART. 30 – DIFFIDA, SOSPENSIONE, REVOCA

CAPITOLO 7 - DISPOSIZIONI FINALI

ART. 31 – CONTRATTO DI UTENZA

ART. 32 – RICHIESTA DI ALLACCIAMENTO - LAVORI

ART. 33 – CONTRIBUTO DI POTENZIAMENTO IMPIANTI PER L’ALLACCIAMENTO ALLA PUBBLICA FOGNATURA

ART. 34 – MODULISTICA PER GLI UTENTI

ART. 35 – RICHIESTE DI CERTIFICAZIONI, VERIFICHE E DICHIARAZIONI

ART. 36 – TRATTAMENTO RIFIUTI LIQUIDI CONFERITI TRAMITE AUTOBOTTE

ART. 37 – FORO COMPETENTE

ALLEGATO 1 - Valori limite di emissione allo scarico

Tabella A: (art. 17 comma 1)

Tabella B: (tabella 3/A Dlgs 152/06)

ALLEGATO 2 - Procedimento autorizzativo: flow charts; schema interventi ACAM ACQUE S.p.A. sulle opere della rete fognaria